

Zakenkantoor De Buyser N.V.

Brusselsesteenweg 28A

1850 Grimbergen

RPR Brussel

Numéro d'entreprise 0435.177.731

Inscrit en tant que courtier d'assurance dans le registre de la FSMA sous le numéro 11656A

Déclaration de confidentialité version 1.0 en vigueur à partir du 23/05/2018

Zakenkantoor De Buyser N.V. (ci-après « bureau ») accorde une grande importance à vos droits en matière de traitement des données. Dans ce document, nous expliquons comment nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel. Il forme la politique générale du bureau sur le plan du traitement des données conformément à la législation applicable, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

En tant que courtier d'assurances, il se peut que le bureau joue un double rôle en matière de traitement des données. Dans ce cas, nous sommes à la fois responsable du traitement et sous-traitant. Nous assumons le rôle de responsable du traitement lorsque nous traitons des données en notre nom et pour notre compte. Nous assumons également la fonction de sous-traitant pour le compte des compagnies. Cela signifie que nous collectons et traitons aussi des données à caractère personnel pour les compagnies d'assurances avec lesquelles nous collaborons et dont nous vous présentons et proposons des produits. Dans cette déclaration, nous nous concentrons uniquement sur le traitement de vos données en tant que responsable du traitement.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Zakenkantoor De Buyser N.V., Brusselsesteenweg 28A à 1850 Grimbergen avec numéro d'entreprise 0435.177.731 .

Pour toutes les questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via [mention de l'adresse e-mail par laquelle cela peut être fait]. Pour les questions qui vont au-delà d'une simple demande de renseignements, nous pouvons vous demander de vous identifier, afin de nous assurer que nous fournissons les informations et données demandées à la bonne personne.

Quand notre bureau collecte et traite-t-il des données ?

Le bureau collecte et traite des données vous concernant lorsque vous nous contactez en vue d'obtenir des conseils sur les contrats d'assurance, la présentation et la proposition de contrats d'assurance, l'exécution d'un travail préparatoire afin de conclure des contrats d'assurance et la conclusion de contrats d'assurance. Vous pouvez également faire appel à nous ou nous contacter à des fins d'assistance dans le cadre de la gestion et de l'exécution des contrats d'assurance que vous avez conclus. De plus, nous traiterons (devrons traiter) vos données lorsque vous nous contactez de toute autre manière. Pour finir, il se peut également que nous obtenions des données vous concernant par le biais de tiers et que nous utilisions ces données pour vous approcher afin de conclure un contrat par notre intermédiaire.

Quelles données notre bureau collecte et traite-t-il ?

Le bureau collecte et traite les données que vous nous communiquez dans le cadre des contacts avec le bureau, notamment votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail et vos données professionnelles, comme le nom de l'entreprise et le numéro de TVA. Il s'agit également de toutes les données qui sont nécessaires pour nous permettre d'évaluer vos besoins en assurances, entre autres les données concernant votre habitation (dans le cadre d'une assurance incendie), vos données financières (en cas d'assurances placements) et les données médicales (dans le cas des assurances santé). Vos données sont traitées uniquement dans le cadre de l'assurance pour laquelle vous faites appel à nous, sauf avis contraire explicite de votre part.

Nous collectons ces données lorsque vous complétez nos documents et formulaires manuellement ou par voie électronique. Des cookies sont utilisés lors de la visite éventuelle de notre site Internet. Pour en savoir plus à ce sujet, vous pouvez contacter le bureau.

À quelles fins notre bureau collecte et traite-t-il des données ?

Les finalités du traitement des données sont de nature diverse et sont exposées ci-dessous.

Pour nos clients, nous traitons ces données à des fins de gestion des clients, à savoir l'acceptation, la gestion et la conclusion de contrats d'assurance, ainsi que la promotion d'autres produits et services de notre bureau lui-même. Ces traitements sont fondés principalement sur la relation contractuelle avec nos clients, mais aussi, dans la mesure où il s'agit de prospection, sur votre consentement explicite.

En ce qui concerne les fournisseurs, nous traitons ces données dans le cadre de notre gestion des fournisseurs et sur la base de la relation contractuelle que nous avons ou que nous établissons avec nos fournisseurs.

Concernant les prospects, c.-à-d. les personnes physiques qui ne sont pas (encore) clientes chez nous, nous traitons les données à des fins de marketing direct, sur la base de notre intérêt légitime en tant qu'entreprise. Aux prospects qui sont approchés par e-mail, nous demandons leur consentement explicite pour pouvoir également les approcher dans le futur. Nous demandons aux prospects qui sont approchés par courrier de cocher une clause de retrait (opt-out) s'ils ne souhaitent plus que nous les contactions.

Eu égard à nos collaborateurs, nous traitons les données à des fins de gestion du personnel et d'administration des salaires.

En ce qui concerne notre site Internet, nous adaptons autant que possible son contenu et sa facilité d'utilisation à vos besoins en tant qu'utilisateur. Nous traitons en outre vos données en vue de satisfaire aux obligations qui découlent de la mise à disposition d'un site Internet et de son contenu, ainsi que pour vous permettre d'utiliser les applications et services interactifs sur ce site Internet.

Quels sont les fondements pour le traitement des données par notre bureau ?

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous entretenons avec vous à la suite de votre demande ou requête en lien avec un besoin d'assurance et le(s) contrat(s) qui en découle(nt), ainsi qu'à la suite de la demande de vous assister dans le cadre de la gestion et du suivi des contrats d'assurance que vous avez conclus.

Si le traitement n'est pas nécessaire pour exécuter la relation contractuelle, il est alors basé sur nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise, en particulier la liberté d'entreprise et d'information. À cet effet, nous nous assurons toujours qu'il existe un équilibre entre nos intérêts et les vôtres, par exemple en vous octroyant un droit d'opposition.

Dans la mesure où il s'agit de données médicales ou de données sensibles, nous ne pouvons traiter vos données à caractère personnel qu'avec votre consentement explicite. Celui-ci vous est demandé dès que vous devenez client chez nous. Si cela n'a pas été fait, nous vous demandons de nous le signaler, afin de pouvoir faire le nécessaire.

Les données sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données sont principalement traitées en interne. Elles doivent néanmoins être communiquées à la compagnie d'assurances avec laquelle vous concluez finalement un contrat.

Il est possible que nous fassions appel à des tiers pour certains services ponctuels. Dans ce cas, vos données peuvent être transmises à ces tiers mais uniquement pour le service concerné et toujours sous le contrôle de notre bureau.

Dans certains cas, il existe une obligation légale de transmettre certaines données. C'est notamment le cas quand il y est légalement tenu ou si des instances publiques ont le droit de nous réclamer des données.

En principe, vos données ne sont pas transmises à des pays tiers ou à des organisations internationales.

Vos droits

La réglementation vous octroie divers droits qui doivent vous assurer une protection suffisante.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données par notre bureau à des fins de marketing direct. Si vous ne souhaitez pas être informé(e) des offres de notre bureau, vous pouvez le signaler via [mention de l'adresse e-mail par laquelle cela peut être fait] ou en cochant une case dans les informations qui vous sont fournies au cours d'occasions spécifiques.

Vous pouvez toujours consulter et, si nécessaire, corriger les données vous concernant que nous traitons. Il suffit de le demander via [mention de l'adresse e-mail par laquelle cela peut être fait], avec une preuve de votre identité. Nous demandons cette preuve pour éviter que vos données soient communiquées à une personne non autorisée.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, à 1000 Bruxelles. Vous pouvez également vous adresser à cette autorité pour toute question générale en lien avec le traitement et la protection des données à caractère personnel.

Site web

Au cours d'une visite sur le site, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte placé par le serveur d'un site Web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site Web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie peut seulement identifier une machine.

Les « First party cookies » sont des cookies techniques utilisés par le site visité lui-même et ayant pour objectif de faire fonctionner le site d'une manière optimale. Exemple : les paramètres installés sur le site par l'utilisateur lors des visites précédentes, ou encore : un formulaire comprenant des données que l'utilisateur a insérées lors de visites précédentes.

Les « Third Party cookies » sont des cookies ne provenant pas du site Web lui-même, mais bien de tiers, par exemple un plug-in de marketing ou de publicité présent. Par exemple, les cookies de Facebook ou de Google Analytics. Pour des cookies de ce genre, le visiteur doit d'abord donner son autorisation ; cela peut se faire par l'intermédiaire d'une barre dans le bas ou au-dessus du site Web, renvoyant à cette politique, qui n'empêche toutefois pas de continuer à surfer sur le site Web.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés, à recevoir un avertissement lorsqu'un cookie est installé ou à effacer les cookies de votre disque dur par la suite. Vous pouvez le faire par l'intermédiaire des paramètres de votre navigateur (c'est-à-dire la fonction d'aide). À ce niveau, n'oubliez pas que certains éléments graphiques ne pourront pas s'afficher correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En utilisant notre site Web, vous vous déclarez d'accord avec notre utilisation de cookies.

Ce site Web utilise Google Analytics, un service d'analyse Web qui est proposé par Google Inc. («»). Google Analytics utilise des « cookies » (fichiers textes placés sur votre ordinateur) pour aider le site Web à analyser la manière avec laquelle les utilisateurs utilisent le site Web.

Les informations générées par le cookie à propos de votre utilisation du site Web (en ce compris votre adresse IP) sont transmises vers l'un des serveurs stockés par Google aux États-Unis.

Google utilise ces informations pour enregistrer de quelle manière vous utilisez le site Web, établir des rapports à propos de l'activité sur le site Web pour les exploitants du site Web et pour proposer d'autres services se rapportant à l'activité du site Web et à l'utilisation de l'Internet. Google peut transmettre ces informations à des tierces parties si Google est légalement autorisée pour ce faire, ou pour autant que ces tierces parties traitent ces informations au nom de Google.

Google ne va pas combiner votre adresse IP avec d'autres données à sa disposition. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies en choisissant les paramètres appropriés pour ce faire dans votre navigateur.

Nous vous indiquons toutefois que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les possibilités de ce site Web. En utilisant ce site Web, vous donnez votre autorisation pour le traitement des informations par Google de la manière et aux fins telles que décrites pour ce faire.

Droits d'auteur et droit du producteur d'une banque de données

Le site dbcomfort est aussi bien un ouvrage protégé par les droits d'auteur qu'une banque de données pour laquelle dbcomfort dispose des droits d'auteur et des droits du producteur. Les textes, la mise en page, les dessins, les photos, les films, les graphiques et les autres fichiers du site sont protégés par les droits d'auteur. Chaque copie, adaptation, modification, traduction, arrangement, communication publique, location ou autre forme d'exploitation de l'ensemble ou d'une partie de ce site, sous quelque forme que ce soit et par n'importe quel moyen, comme les moyens électroniques, mécaniques ou autres, est totalement interdite sauf dans le cas d'une autorisation préalable et écrite de De Buyser Jean-Pierre, De Buyser Gert et De Buyser Tim. Le contenu de la banque de données est protégé par le droit sui generis qui permet au producteur d'interdire toute demande et/ou réutilisation de l'ensemble ou d'une partie de ce contenu. Toute infraction à ces droits peut être poursuivie au pénal ou au civil.

Marques et dénominations commerciales

Les dénominations, logos et autres signes utilisés sur ce site Web, entre autres le logo et le nom De Buyser/dbcomfort, sont des marques et/ou des dénominations commerciales protégées par la loi. Toute utilisation de ces dénominations, logos et autres signes ou de signes similaires est totalement interdite sans avoir obtenu l'autorisation écrite et préalable de De Buyser Jean-Pierre, De Buyser Gert et De Buyser Tim.

Responsabilité pour le contenu

Le bureau consacre le plus grand soin à la conception et à la conservation de ce site. Toutefois, le bureau ne peut pas garantir l'exactitude des informations se trouvant sur ce site. L'utilisateur doit avoir conscience que les informations peuvent être modifiées sans communication préalable. Le bureau ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu de ce site ou de l'utilisation qui en est faite. Le bureau ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu et de l'existence d'autres sites avec lesquels des liens hypertextes sont créés.

Déclaration de respect de la vie privée

Le bureau reconnaît l'importance de la protection des informations et données personnelles. Cela représente pour nous un engagement se rapportant au respect de la vie privée ainsi qu'au respect des pratiques qui s'appliquent à la collecte, à la conservation et à l'utilisation d'informations et de données personnelles.

Informations personnelles identifiables

Les informations personnelles, comme les noms, les adresses, les adresses électroniques, etc. sont uniquement rassemblées lorsque vous nous les transmettez volontairement. Vous êtes toujours avertis à propos de la manière avec laquelle nous utiliserons ces informations. La plupart des services ne nécessitent pas de forme d'enregistrement. Vous pouvez donc visiter notre site sans nous dire qui vous êtes. Toutefois, plusieurs services peuvent nécessiter un enregistrement. Si vous vous enregistrez chez nous, il est possible que vous deviez compléter certains champs (certains champs sont obligatoires et d'autres sont optionnels), et que vous deviez compléter un nom d'utilisateur et un mot de passe. Dans ces cas, si vous choisissez de ne pas nous fournir les données à caractère personnel que nous vous demandons, vous n'aurez probablement pas accès à certaines parties du site et nous ne serons pas en mesure de répondre à votre question.

Droit d'accès

Vous avez le droit d'accès à et le droit de réviser vos données à caractère personnel ou de les faire effacer à votre demande en envoyant un courrier électronique. Nous essayons de garantir que les données à caractère personnel sont mises à jour, précises et complètes.

Données communes

Certains sites Web du bureau placent des fragments d'informations sur votre ordinateur, si vous les visitez. Ces fragments s'appellent des « cookies ». Si un visiteur revient par la suite sur ce même site, ces cookies sont renvoyés vers le site, et uniquement vers ce site. Les cookies nous disent de quelle manière et quand certaines pages de notre site Web sont consultées et par combien de personnes. L'objectif est d'améliorer nos sites Web par le biais de ces informations.

Liens vers d'autres sites

Sur notre site, vous trouverez des liens vers d'autres sites. Nous ne pouvons pas non plus être tenus responsables du contenu des sites n'appartenant pas à dbcomfort.

Modifications

Notre bureau se réserve le droit de modifier cette déclaration. Les modifications seront signalées aux utilisateurs via le site Internet.